

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WILLIEANNECOMP

---

### 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis: WillieanneComp; gevestigd te Slingerlaantje 7, 7722 RW te Dalfsen; Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of product van WillieanneComp wenst af te nemen/ afneemt;

Definitie cliënt: de rechtspersoon die de overeenkomst heeft getekend (bedrijf of privé klant)

Definitie diensten: de door WillieanneComp aan cliënt al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde diensten, zoals workshops, dagprogramma's, meer-maanden programma's, video's en e-books.

Definitie diensten: de door WillieanneComp aan cliënt te leveren of geleverde diensten, zoals workshops, training en coaching; waaronder:

Definitie workshop: de uit het aanbod van WillieanneComp door een cliënt geselecteerde (offline) cursus of training van een dagdeel.

Definitie dagprogramma: de uit het aanbod van WillieanneComp door een cliënt geselecteerde (offline) cursus of training van 1 dag.

Definitie meer-maanden-programma: de uit het aanbod van WillieanneComp door een cliënt geselecteerde (offline) cursus of training van meerdere maanden.

Definitie deelnemer: een door cliënt aangewezen (extra) deelnemer aan een programma;

### 2. Algemeen

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe

bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Onder de term “schriftelijk” wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van WillieanneComp wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

### **3. Betaling en facturering**

3.1 WillieanneComp zendt cliënt facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

3.2 Cliënt dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeen gekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

- 3.3 Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan cliënt geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan WillieanneComp heeft plaatsgevonden.
- 3.4 WillieanneComp is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door cliënt aangegeven e-mailadres.
- 3.5 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van WillieanneComp, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van WillieanneComp aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 3.6 Indien cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 3.7 Alle kosten van invordering van het door cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van cliënt. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door WillieanneComp ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

### **4. Verplichtingen van deelnemer bij de uitvoering van een programma**

4.1 Deelnemer (resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer) dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door WillieannComp gevraagde en/of voor de training/coaching benodigde essentiële informatie.

4.2 deelnemer resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer dienen zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een training/coaching.

### **5. Rechten van aanbieder betreffende de uitvoering van een programma**

5.1 WillieanneComp is gerechtigd:

- a. om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
- b. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma;
- c. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
- d. te bepalen welke docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen;
- e. om bij onvoldoende deelname een trainingsdag te annuleren. Cliënt kan, in overleg met WillieanneComp, deelnemen aan een trainingsdag op een andere datum of krijgt het vooruitbetaalde factuurbedrag gerestitueerd.
- f. (tussentijds) de deelname van een bepaalde cliënt (deelnemer) te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende cliënt/deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat WillieaneCOmp gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

## **6. Annulering door/opzegging van en verhindering van cliënt (dus niet de deelnemer) bij een programma**

6.1 Cliënt is gerechtigd deelname door haar of een (extra) deelnemer te annuleren en een overeenkomst betreffende deelname aan een programma te beëindigen. Met een opzegtermijn van 2 weken.

6.2 Annulering van deelname aan een programma respectievelijk opzegging van de overeenkomst dient te geschieden door cliënt door middel van een aangetekende brief aan het adres van WillieanneComp dat is vermeld op de website van WillieanneComp.

6.3 Bij annulering/opzegging door cliënt is WillieanneComp niet gehouden tot restitutie pro rata van het door cliënt betaalde bedrag, en cliënt is onverminderd gehouden eventueel nog verschuldigde betalingstermijnen aan WillieanneComp te voldoen.

6.4 Bij overmacht (zoals bijv. ziekte) is een cliënt gerechtigd een vervanger te sturen voor een losse workshop of los dag(deel)programma (geen onderdeel zijnde van een meer maanden programma). Restitutie van het verschuldigde bedrag vindt alleen plaats indien de afwezigheid minimaal 2 weken voor de betreffende datum schriftelijk is meegedeeld.

6.5 Een no-show bij een individuele losse coachings-sessie (als onderdeel van een langer programma) wordt niet gerestitueerd in geld. Losse sessies kunnen worden verplaatst naar een andere datum, mits dit minimaal 24 uur van tevoren schriftelijk of telefonisch is meegedeeld.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 WillieanneComp is niet aansprakelijk jegens cliënt voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van WillieanneComp.

7.2 Afgezien van de in artikel 7.1 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van WillieanneComp in ieder geval beperkt tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

7.3 Iedere schade jegens WillieanneComp, behalve een schade die door WillieanneComp is erkend, vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.

## **8. Overmacht**

8.1 Indien WillieanneComp door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is WillieanneComp gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van WillieanneComp op betaling door cliënt voor reeds door WillieanneComp verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

- 8.2 WillieanneComp zal cliënt/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. WillieanneComp heeft slechts een inspanningsverplichting.
- 8.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van WillieanneComp) waardoor WillieanneComp tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van WillieanneComp kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens cliënt/deelnemer (verder) nakomt.

## **9. Uitvoering door derden**

9.1 WillieanneComp is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

## **10. Vertrouwelijkheid**

- 10.1 WillieanneComp zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt (of

deelnemers), tenzij anders is overeengekomen of WillieanneComp daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

- 10.2 Cliënt resp. deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van WillieanneComp of andere cliënt/deelnemers aan een programma hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door WillieanneComp/andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door WillieanneComp ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, video's, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internetsite van WillieanneComp, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van WillieanneComp en gehanteerde software berusten bij WillieanneComp of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden.
- 11.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WillieanneComp is het niet toegestaan om enig door WillieanneComp aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.
- 11.3 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door WillieanneComp geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

## **12. Persoonsgegevens**

- 12.1 WillieanneComp behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.
- 12.2 WillieanneComp neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van cliënt en door haar aangewezen deelnemers aan een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door WillieanneComp.
- 12.3 Cliënt en deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.
- 12.4 Indien een cliënt/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan WillieanneComp en WillieanneComp zal de informatievoorziening dan stop zetten.

## **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechten**

- 13.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Overijssel, onverminderd het recht van WillieanneComp een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.